



Information om Bolaget

Information om Svensk Värdepappersservice i Stockholm AB (Bolaget) samt dess Anknutna Ombud (Ombudet).

Bolaget

Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva värdepappersrörelse.

Tillståndet omfattar följande verksamheter:

- Mottagande och vidarebefordran av finansiella instrument
- Utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag
- Investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument
- Diskretionär portföljförvaltning avseende finansiella instrument
- Råd till företag samt utföra tjänster vid fusion & företagsuppköp

Bolagets affärsidé är att knyta till sig ett antal anknutna ombud.

Anknutna ombud

Enligt lagen (20007:528) om värdepappersmarknaden kan ett värdepappersbolag teckna avtal med juridiska eller fysiska personer om att agera som anknutna ombud till ett värdepappersbolag. Ombudet blir då registrerat som anknutet ombud hos Bolagsverket.

Ombudet får då marknadsföra investeringstjänster, ta emot eller vidarebefordra order avseende investeringstjänster eller finansiella instrument samt tillhandahålla investeringsrådgivning avseende investeringstjänster och finansiella instrument som bolaget godkännt, såsom företrädare för Bolaget.

Intressekonflikter

Vissa anknutna ombud är delägare i PPAB som bland annat äger Bolaget och Strivo. Dessa ombud har rätt till utdelning från PPAB och kan därmed ha incitament att ge råd om produkter och tjänster från Strivo.

Denna och andra identifierade intressekonflikter går att läsa mer om i dokumentet ”Sammanfattning av intressekonflikter”, som finns tillgängligt på vår hemsida.

Kategorisering av kund

Bolaget kategoriserar alla kunder som ”icke professionella”. Om kunden vill byta kategori till professionell eller jämbördig motpart kontaktas Bolaget.

Klagomål

Om du som kund är missnöjd med någon av Bolagets tjänster, ska synpunkter delges Bolaget. Kunden bör först kontakta den person eller enhet inom Bolaget som tillhandahållit tjänsten. Om kunden inte skulle vara nöjd med svar som erhålls, kan kunden kontakta Klagomålsansvarig inom Bolaget och framföra sitt klagomål mot Bolaget eller dess ombud avseende värdepappersverksamheten. Detta ska göras till Bolagets klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@svenskvpsservice.se

Du som konsument kan även få hjälp hos Konsumenternas Bankbyrå eller hos din kommunala konsumentrådgivning. Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget ska denna prövas av allmän domstol.

Försäkring

Bolaget har en ansvarsförsäkring hos IF för ren förmögenhetsskada som även täcker ombuden vid värdepappersaffärer som förmedlas via Bolaget. Försäkringsbeloppet är 5 Mkr per skada, dock max 10 Mkr per försäkringsår.

Språk

Det språk som tillämpas i all kommunikation gentemot kunder är svenska och all kommunikation sker via mejl, telefon eller brev.

Personuppgifter

Bolaget kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Syftet med behandlingen är fullgörandet av Bolagets åtagande mot dig som kund. Uppgifterna kan komma att behandlas av andra bolag för att vi ska kunna utföra kunduppdraget. Enligt lagen har du som kund rätt att skriftligen en gång per år begära uppgift om vad vi registrerat om dig. Du har givetvis rätt att begära rättelse av uppgifterna.

Kontaktuppgifter

Svensk Värdepappersservice i Stockholm AB
Grev Turegatan 14 4tr 114 46 Stockholm
Tel. 08-12 13 29 20
Hemsida: www.svenskvpsservice.se
Mail: info@svenskvpsservice.se

Adresser till berörda myndigheter

Finansinspektionen, Box 7821 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel. 060-18 40 00